СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.08.2021 по 31.08.2021

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  | 03 Финансовый отдел | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |
|  | 04 Отдел кадров |  | 1 | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |
|  | 06 Отдел безопасности | 2 |  | 2 |  | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  | 2 |  |  |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками | 6 | 4 | 10 |  | 9 | 1 | 1 | 6 | 2 |  |  | 1 |  | 8 |  |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 4 | 20 | 24 | 3 | 11 | 10 | 7 | 2 | 5 |  |  | 1 | 4 | 9 |  |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности | 19 | 36 | 55 | 4 | 32 | 19 | 9 | 17 | 9 | 1 |  | 13 | 4 | 19 |  |
|  | 13 Контрольный отдел | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов | 27 | 77 | 104 | 9 | 73 | 22 | 18 | 42 | 22 |  |  | 1 | 13 | 68 |  |
|  | 15 Хозяйственный отдел | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налог.споров | 3 | 16 | 19 |  | 11 | 8 | 3 | 5 | 3 |  |  |  | 8 |  | 3 |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства | 1 | 4 | 5 | 1 |  | 4 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |
|  | 18 Отдел анализа и планирования налог.проверок | 4 | 2 | 6 |  | 6 |  | 1 |  | 5 |  |  | 5 |  | 1 |  |
|  | 20 Отдел налогообложения юридических лиц |  | 11 | 11 |  | 8 | 3 | 4 | 3 | 1 |  |  | 2 | 5 | 1 |  |
|  | 21 Отдел налогообложения имущества | 11 | 14 | 25 | 1 | 17 | 7 | 3 | 4 | 11 |  |  | 1 | 1 | 13 | 3 |
|  | 23 Отдел оперативного контроля | 9 | 23 | 32 | 4 | 12 | 16 |  | 6 | 10 |  |  | 7 | 9 |  |  |
|  | 24 Отдел информационной безопасности |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **89** | **209** | **298** | **22** | **186** | **90** | **47** | **89** | **71** | **1** |  | **33** | **49** | **120** | **6** |